

Konfliktbearbeitung im Ehrenamt

LBE Bayern e.V., Sandstraße 1, 90443 Nürnberg
15. Februar 2019, 9.30 bis 17 Uhr

Konflikte und schwierige Situationen sind auch im Ehrenamt alltäglich und wollen konstruktiv gestaltet werden. Übungen und Impulsreferate zu den Grundlagen der Wahrnehmung und der Kommunikation bilden die Basis, um zu verstehen, wie Konflikte entstehen. Ergänzt wird dies durch die Erarbeitung der Stufen der Konflikteskalation. Anhand einer kurzen Einleitung lernen Sie die Theorie der Mediation kennen. Mit Rollenspielen wird die Methode der Mediation eingeübt, wobei Beispiele aus dem Alltag der Teilnehmenden Berücksichtigung finden. Ziel ist es, den Teilnehmenden ein Werkzeug an die Hand zu geben, um im Alltag besser mit Konflikten umgehen zu können und Lösungen herbeizuführen.

Inhalte:

- Einführung
- Wahrnehmung und Kommunikation
- Stufen der Konflikteskalation nach Glasl
- Einleitung zur Mediation
- Kennenlernen der Phasen einer Mediation und Einüben anhand von Rollenspielen

Referentinnen:

Eva Didion, Diplom-Kauffrau (Europastudiengang), langjährige Erfahrungen im Ehrenamt als Vorsitzende, Projektleiterin, Teammitglied und –leiterin, Trainerin.

Martina Maria Stengel, Wirtschaftsmediatorin (IHK), langjährige Erfahrung in der Konfliktmoderation; engagiert in der Bürgerstiftung Nürnberg

Teilnehmergebühr:

50 € inkl. Unterlagen und Verpflegung, Überweisung an:

Kontoinhaber: LBE Bayern e.V.

IBAN: DE81 7606 0618 0003 0461 50, BIC: GENODEF1N02

Volksbank Raiffeisenbank Nürnberg eG

Kontakt:

LBE Bayern e.V., Sandstr. 1, 90443 Nürnberg

fobi@lbe-bayern.de

Tel. 0911 810129-20